

プライバシーポリシー

オーシャンズ国際サポートセンターはお客様のプライバシー保護に最大限の注意を払っています。当社は、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。当社の業務ポリシーおよび本ウェブサイトでは、個人情報保護に関する法令を尊重するとともに、個人情報の取扱いに関して以下のような姿勢で行動しています。

個人情報の利用目的

お客様から個人情報をご提供いただく場合、その情報は、原則として、お客様に対し当社の商品・サービスおよび関連情報をご提供する目的、または、当社の商品・サービスを改善する目的にのみ利用いたします。それ以外の目的に利用する場合は、個人情報をご提供いただく際に予めその目的を明示しておりますのでご確認ください。お客様の個人情報をこれら正当な目的以外に無断で利用することはありません。

個人情報の収集

当社は、お客様との契約上の責任を果たすため、また、より良い商品やサービスを提供するため、利用目的を明確にし、適正かつ公正な手段によって、個人情報を収集します。

個人情報の安全管理

当社は、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守するとともに、取り扱う個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも個人情報を開示し、または提供いたしません。

1. お客様の同意がある場合。
2. お客様個人を識別することができない状態で開示する場合。
3. 業務を円滑に進める等の理由で外部業者に取り扱いを委託する場合。
(この場合には、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、契約に

- よる義務づけ等の方法により、適切な管理を実施します)
4. お問い合わせ内容が、当社関係会社から回答させていただくことが適切と判断される場合。
 5. 有料サービスのご利用や商品のご注文等で決済が必要な場合。(この場合には、金融機関等との間で個人情報を交換することがあります)
 6. 法令等により開示を要求された場合

個人情報の開示・訂正・利用停止・消去

当社は、個人情報について開示・訂正・利用停止・消去の請求を受けた場合には、お客さまご本人からの請求であることを確認した上で、法令の規定に基づき、合理的な期間内でこれに対応します。ご請求の手續につきましては、当社の相談窓口までお問い合わせください。

<相談窓口>

support@oceanz.co.jp

TEL : 03-5005-3044

オーシャンズ国際サポートセンター株式会社

〒164-0001

住 所 東京都中野区中野4丁目10番2号

中野セントラルパークサウス2階

代表取締役 山 戸 哲 也